



09000242805314af



Исх. № 09000242805314af

На №

от «28» апреля

2022 г.

от « »

2022 г.

**Об особенностях возврата билетов/EMD,
оформленных агентами ТКП****Агентам ТКП**

Уважаемые агенты!

Информируем вас об особенностях проведения возврата билетов/EMD, оформленных агентами ТКП до 22 апреля 2022г. включительно на бланках с расчетным кодом 421 (S7 Airlines).

Refund Application (RA), созданные до 22 апреля 2022г. включительно через Личный кабинет на сайте ТКП, будут отклонены.

Агенты ТКП самостоятельно производят в системе бронирования операцию возврата билетов/EMD при технической возможности и с учетом особенностей, указанных в данном письме. В случае отсутствия технической возможности агент ТКП создает RA.

Вынужденный возврат билетов/EMD производится при наличии оснований для вынужденных действий в соответствии с правилами и технологической документацией АО «Авиакомпания «Сибирь».

Добровольный возврат билетов производится в соответствии с правилами применения тарифа, опубликованными в системах бронирования.

- а) Если билет оформлен по тарифам группы BASIC экономического/бизнес класса обслуживания, то добровольный возврат запрещен как до вылета рейса, так и после вылета.
- б) Если билет оформлен по тарифам группы PLUS экономического/бизнес класса обслуживания, то добровольный возврат разрешен как до вылета рейса, так и после вылета, и производится агентом ТКП самостоятельно в системе бронирования.
- в) Если билет оформлен по тарифам группы STANDARD экономического/бизнес класса обслуживания, то:
 - При проведении операции возврата билета более 40 минут до вылета рейса, возврат разрешен со сбором по правилам применения тарифа и производится агентом ТКП самостоятельно в системе бронирования.
 - При проведении операции возврата билета менее 40 минут до вылета рейса, при условии, что до вылета рейса агентом ТКП был создан RA через Личный кабинет на

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805314af

сайте ТКП, агенту ТКП необходимо повторно создать RA на добровольный возврат билета со сбором как до вылета и в обязательном порядке указать номер ранее созданного RA. В этом случае операцию возврата билета агент ТКП самостоятельно в системе бронирования не производит.

По технологическим вопросам Агенты могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

